

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZÁSIELOK POČAS ZAHRANIČNEJ PREPRAVY VPPPZZP/0218

Platné od 23.02.2018

Úvodné ustanovenie

Pre zmluvné poistenie zásielok počas zahraničnej prepravy, ktoré uzaviera Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zásielok počas zahraničnej prepravy VPPPZZP/0218 (ďalej len „VPPPZZP“) a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

- Ceniny** – druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu. Ceniny sú prísne evidované obdobným spôsobom ako peniaze v pokladnici, napr. známky, kolky, stravné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, platobné karty a pod.
- Havarijný komisár** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá zisťuje škody, ich príčinu a rozsah. Havarijný komisár vyhotovuje správu o príčinách a rozsahu vzniknutej škody, tzv. havarijný certifikát.
- Krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť, hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- Lúpež** – privlastnenie si poistenej zásielky alebo jej časti tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrážky bezprostredného násillia.
- Náklady na zistenie rozsahu škody** – tie náklady na zistenie rozsahu škody, ktoré vynakladá poisťovateľ alebo ním poverená nezávislá osoba.
- Odcudzenie zásielky** – zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou v dôsledku konania tretej osoby spočívajúceho v prekonaní prekážok, ktoré zásielku zabezpečujú.
- Pád lietadiel** – pád, zrútenie alebo náraz lietadla s posádkou, jeho časti alebo nákladu.
- Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu a nie je súčasťou poškodenej poistenej veci .
- Poistený** – právnická alebo fyzická osoba, v prospech ktorej bolo poistenie uzavreté.
- Poistná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá bola spôsobená niektorým z poistených rizík, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorou je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde.
- Poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
- Poškodenie zásielky** – zmena stavu poistenej zásielky, ktorú je možné objektívne odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej zásielky, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.
- Povodeň** – zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla. Poistením sú kryté nielen škody vzniknuté vodou, ktorá opustila svoje prirodzené brehy a riečne korytá, ale aj škody, ktoré zapríčinila spodná voda vzdutá povodňou, či už vystúpila na zemský povrch alebo len pod povrch.
- Požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného, alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou.
- Prirodzená povaha zásielky** – vlastnosť prepravovanej zásielky, ktorá má za následok stratu, poškodenie alebo zničenie zásielky bez pôsobenia vonkajšieho vplyvu, napr. vnútorná skaza zásielky, lom, rozbitie, roztavenie, rozpustenie, chemický rozklad, vyparenie, vyprchanie, vysušenie, rozsypanie, samovznietenie, pleseň, hniloba a pod.
- Spoločná havária** – inštitút námorného práva alebo práva vnútrozemskej plavby. Účelom spoločnej havárie je proporčné rozdelenie škôd a nákladov spôsobených účelnými a úmyselnými opatreniami na záchranu lode a ňou prepravovaných

zásielok zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty (loď a prepravovaný tovar).

17. **Starožitnosti** – predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a/alebo umeleckopriemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.
18. **Strata zásielky** – zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou, ak :
 - a) zásielka alebo jej časť nebola dodaná do miesta určenia do doby, rovnajúcej sa trojnásobku doby, ktorú by potreboval dopravný prostriedok rovnakého druhu na uskutočnenie cesty z miesta, z ktorého je posledná správa o pohybe dopravného prostriedku, do miesta určenia, pričom dopravný prostriedok, ktorým bola zásielka prepravovaná je nezvestný,
 - b) k strate došlo následkom nehody dopravného prostriedku, pri ktorej osoba, ktorej bola poistená zásielka zverená, preukázateľne nemohla strate zabrániť (napr. zranenie, strata vedomia),
 - c) sa zásielka alebo jej časť vyskytuje na tak neprístupnom mieste (napr. potopenie, pád do priepasti), že ju nemožno získať späť alebo len s nákladmi prevyšujúcimi jej hodnotu. Zásielku alebo jej časť nie je možné považovať za stratenú, ak je dokázané odcudzenie alebo lúpež. Pri kusových zásielkach sa za stratu časti zásielky považuje vždy len nedodanie celých obalových jednotiek (debien, vriec, balíkov, sudov, zväzkov a pod.), s výnimkou, ak k strate zásielky alebo jej časti došlo podľa čl. 1 ods. 18 písm. b).
19. **Úder blesku** – priamy úder blesku do predmetu poistenia alebo do zariadenia ochrany pred bleskom inštalovaného v chránenom priestore. Za škody spôsobené úderom blesku sa považujú len škody vzniknuté:
 - a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom,
 - b) elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).
20. **Umelecké predmety** – obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.
21. **Víchrice** – prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Za škody spôsobené víchrice sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím časti stavieb, stromov alebo iných predmetov spôsobeným víchrice na predmet poistenia.
22. **Výbuch** – prejav rozpínavej sily plynu alebo pary s prudkým priebehom. Výbuchom nádrže (kotol, potrubie) rozumieme len takú udalosť, keď sú jej steny potrhane v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu rozdielu tlaku medzi vnútornou a vonkajšou stranou nádrže. Za výbuch sa nepovažujú škody, ktoré vznikli podtlakom, aerodynamickým nárazom, alebo výbuchom vzniknutým v spaľovacom priestore spaľovacieho motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva.
23. **Zachraňovacie náklady** – nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zmenšenie nebezpečenstva jej vzniku, prípadne na zabránenie zvýšenia už vzniknutej škody (napr. oprava obalu). Zachraňovacie náklady v zmysle týchto podmienok nie sú náklady na odstránenie už vzniknutej škody na zásielke.
24. **Zásielka** – náklad poistený jednou zmluvou, prihlásený na poistenie jednou prihláškou alebo prihlásený jednotlivo na hromadnej prihláške, ktorý sa spravidla prepravuje z miesta odoslania do miesta určenia tým istým dopravným prostriedkom. Za súčasť zásielky sa nepovažuje obal, ktorý slúži len na ochranu zásielky proti nebezpečenstvu poistenej prepravy.
25. **Zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98.
26. **Zničenie zásielky** – zmena stavu poistenej zásielky, kedy zásielku nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel zásielky nie je možné prinavrátiť opravou alebo rekonštrukciou. Za zničenie sa považuje aj zásielka, u ktorej náklady na opravu alebo rekonštrukciu by presiahli hodnotu zásielky v čase pred vznikom poškodenia.
27. **Zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia. Za

zosuv alebo zrútenie lavín sa nepovažuje pohyb snehu alebo ľadu po streche stavby (napr. pri topení snehu).

28. **Zosuv pôdy** – pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom. Poistením nie sú kryté zosuvy súvisiace s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zosuvy pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou.
29. **Zrútenie skál a zemín** – pohyb skál, častí hornín alebo masy zemín, ku ktorým dochádza náhle. Poistením nie sú kryté zrútenia súvisiace s ľudskou činnosťou a zrútenia do zemských dutín, vytvorených ľudskou činnosťou.
30. **Živelná udalosť** – požiar, výbuch, úder blesku, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, povodeň, zosuv alebo zrútenie lavín, zrútenie skál a zemín, zosuv pôdy, zemetrasenie, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Článok 2

Poistná zmluva

1. V poistnej zmluve sa upravujú v súlade s týmito VPPPZZP podrobnosti potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poistnej udalosti).
3. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poisťník a poistený rozdielne osoby. Povinnosti poisteného podľa týchto VPPPZZP sa vzťahujú aj na poisťníka.
4. Poistený a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zaniká.

Článok 3

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú zásielky, ktoré sú uvedené na prihláške k poisteniu, hromadnej prihláške alebo v poistnej zmluve (ďalej len „zmluva“) a sú balené v obvyklom obchodnom balení vhodnom pre daný tovar a spôsob prepravy, prepravované vhodným spôsobom prepravy, pokiaľ miesto odoslania alebo miesto určenia je mimo územia Slovenskej republiky.

2. Poistenie sa nevzťahuje na prepravu:
 - a) peňazí, drahokamov, drahých kovov a predmetov z nich vyrobených,
 - b) cenných papierov, cenín,
 - c) umeleckých predmetov, starožitností a loveckých trofejí,
 - d) prototypov,
 - e) vecí osobnej potreby, batožiny a sťahovaných zvrškov,
 - f) zvierat a rastlín,
 - g) zbraní a munície,
 - h) toxického materiálu,
 - i) výbušného materiálu.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. Poistenie zásielok počas zahraničnej prepravy je možné dojednať ako:
 - a) poistenie proti všetkým rizikám (AR – All Risks),
 - b) poistenie s obmedzeným poistným krytím.
2. Poistenie proti všetkým rizikám sa vzťahuje na poškodenie, zničenie, stratu, odcudzenie alebo lúpež zásielky okrem príčin vzniku rizík uvedených v čl. 5 VPPPZZP a rizík zvlášť vylúčených z poistenia podľa poistnej zmluvy.
3. Poistenie s obmedzeným poistným krytím sa vzťahuje na poškodenie, zničenie a stratu zásielky alebo jej časti spôsobenú rizikami:
 - a) živelná udalosť,
 - b) nehoda dopravného prostriedku s výnimkou príčin vzniku rizík uvedených v čl. 5 VPPPZZP a rizík zvlášť vylúčených z poistenia podľa poistnej zmluvy.
4. V prípade, že nie je v poistnej zmluve uvedené osobitné dojednanie platí poistenie s obmedzeným poistným krytím podľa ods. 3 tohto článku pre:
 - a) nezabalený prepravovaný tovar,
 - b) spätnú zásielku,
 - c) opotrebovaný tovar alebo tovar odoslaný v poškodenom stave,
 - d) zásielky na otvorených pozemných dopravných prostriedkoch.

Článok 5

Vylúčenia z rozsahu poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne náhradu za škody spôsobené:
 - a) v dôsledku vojnového stavu, občianskej vojny,
 - b) cieľným použitím zbrojného materiálu alebo jeho náhodnými účinkami ako následkami týchto nebezpečí,
 - c) štrajkom, výlukou v doprave, vzburou, občianskymi nepokojmi a teroristickými akciami,

- d) zabavením, prepadnutím, zhabaním, zaistením, odňatím zásielky alebo iným zásahom štátnej moci,
 - e) pôsobením jadrovej energie a rádioaktivity,
 - f) nedostatočným alebo nevhodným balením, označením, uložením alebo upevnením v dopravnom prostriedku,
 - g) pri nakladaní, vykladaní alebo prekladaní, ktoré vykonáva poistený alebo ním určená osoba nevhodným alebo neodborným spôsobom,
 - h) pri vykládke zásielky v prípade voľne sypaného tovaru alebo kvapaliny prepravovanej v cisternách,
 - i) skrytou vadou, skratom, konštrukčnými, výrobnými alebo materiálovými chybami,
 - j) obvyklými normovými stratami v množstve, miere a váhe,
 - k) prepravou zásielky v otvorených dopravných prostriedkoch, okrem prípadov, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve z dôvodu, že povaha tovaru nedovoľuje jeho zakrytie,
 - l) oneskoreného dodania zásielky príjemcovi,
 - m) dopravnou nehodou zapríčinenou prekročením prípustnej nosnosti dopravného prostriedku prepravujúceho poistenú zásielku,
 - n) zlyhaním počítačového systému, softwaru, hardwaru alebo iného elektronického zariadenia,
 - o) platobnou nespôsobilosťou dopravcov,
 - p) spreneverou alebo podvodom,
 - q) úmyselným konaním poisteného, jeho zamestnancov, splnomocnencov alebo iných zástupcov, pokiaľ vedeli alebo museli vedieť, že môže dôjsť za takých okolností ku škode počas prepravy vrátane konania týchto osôb pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok,
 - r) porušením colných, deklaračných alebo iných predpisov,
 - s) inou majetkovou ujmom (ušlý zisk, sankčné postihy, úrokové a kurzové rozdiely a pod.).
2. Ak nie je dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) prirodzenou povahou zásielky,
 - b) hrdzavením, oxidáciou alebo zmenou farby,
 - c) vlhkosťou vzduchu alebo teplotnými výkyvmi,
 - d) pôsobením atmosférického tepla alebo chladu v dôsledku poruchy chladiarenského alebo klimatizačného

zariadenia na dopravnom prostriedku počas prepravy,

- e) pôsobením hmyzu, hlodavcov a iných drobných živočíchov.
3. Pokiaľ bola zásielka bez súhlasu poisťovateľa dopravovaná iným druhom dopravného prostriedku alebo po inej trase, než bolo dojednané v poistnej zmluve, alebo pokiaľ bola zásielka preložená napriek tomu, že v poistnej zmluve bola dohodnutá priama doprava, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie. To neplatí, ak k zmene prepravy dôjde následkom poistnej udalosti alebo bez vedomia poisteného.

Článok 6

Začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie začína naložením zásielky na dopravný prostriedok v mieste odoslania stanovenom v zmluve za účelom neodkladnej prepravy a trvá počas celej doby priebehu prepravy a končí podľa toho, čo nastane skôr:
 - a) okamihom vyloženia prepravovanej zásielky do domu alebo skladu príjemcu uvedeného v poistnej zmluve alebo
 - b) uplynutím 30 dní po vyložení z lode v prístave určenia pri preprave po mori a vnútrozemských vodných cestách alebo uplynutím 15 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku v mieste určenia, pri preprave po ceste, železnici a vzduchom, ak nie je dojednané inak.
2. Ak sa zásielka skladá z častí, ktoré sa dopravujú samostatne, poistenie sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
3. Pre prepravu voľne sypaného nakladaného tovaru a kvapalín v cisternách platí, že poistenie začína okamihom, keď je zásielka naložená za účelom prepravy na dopravný prostriedok alebo do cisterny. Končí sa v okamihu, keď začne vykládanie zásielky v mieste určenia uvedenom v poistnej zmluve.

Článok 7

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou zásielky je jej hodnota vyjadrená v EUR v mieste a čase jej prevzatia na prepravu. Poistná hodnota sa zisťuje z faktúry, znaleckého posudku, účtovnej evidencie poisteného, príp. iných nadobúdacích dokladov.
2. Poistná hodnota zásielky musí zodpovedať hodnote veci, ktorá má porovnateľné alebo len málo odlišné vlastnosti, výkon, technické parametre ako poistená zásielka.

3. Ak je to uvedené v poistnej zmluve, započítavajú sa do poistnej hodnoty aj nasledovné položky:
 - a) prepravné náklady,
 - b) clo a DPH (pri dovoze),
 - c) dôvodne očakávaný zisk kupujúceho, maximálne do výšky 10% súčtu poistnej hodnoty a nákladov uvedených v písm. a) a b), pokiaľ nie je dojednané inak.
4. Na základe poistnej hodnoty sa stanoví poistná suma. Za stanovenie správnej výšky poistnej sumy je zodpovedný poistený.
5. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia dohodnutá v poistnej zmluve. Osobitne môže byť dojednané, že poistná suma je stanovená ako horná hranica poistného plnenia pre všetky zásielky poistené príslušnou poistnou zmluvou a všetky poistné udalosti v danom poistnom období. V takomto prípade sa nepoužijú ustanovenia podľa čl. 9 ods. 5 a 6 .

Článok 8 Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poistník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo trvajúcou jeden rok, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za poistnú dobu.
6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.
7. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.

8. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.
9. Ak v čase výplaty poistného plnenia je poistený v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo odpočítať sumu dlžného poistného od poistného plnenia.

Článok 9

Poistné plnenie

1. Ak bola poistená zásielka poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu, zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej zásielky z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej zásielky.
2. Ak bola poistená zásielka odcudzená, zničená alebo sa stratila v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuobstaranie zásielky, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu zásielky z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej zásielky.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ okrem vecnej škody na prepravovanej zásielke uhradí:
 - a) príspevok na spoločnú haváriu,
 - b) náklady na zistenie rozsahu škody vykonané havarijným komisárom, ak ich vynaloženie bolo vopred odsúhlasené poisťovateľom,
 - c) zachraňovacie náklady, pokiaľ ich vynaloženie bolo primerané okolnostiam alebo pokiaľ tak bolo vykonané na pokyn poisťovateľa.V prípadoch uvedených v ods. 3 písm. a), c) tohto článku poisťovateľ poskytne na požiadanie poisteného primeranú zálohu na úhradu poistených nákladov alebo záruku za zaplatenie príspevku na spoločnú haváriu. Náklady, za ktoré poskytuje poisťovateľ náhradu podľa ods. 3 písm. c) tohto článku spolu s poistným plnením podľa ods. 1 a 2 neprekročia poistnú sumu.

4. Ak sú v poisťnej sume prepravovanej zásielky zahrnuté položky uvedené v čl. 7 ods. 3 a došlo k poisťnej udalosti, do poisťného plnenia sa započíta pomerná časť tých položiek, ktoré boli preukázateľne vynaložené.
5. Ak je poisťná suma nižšia ako poisťná hodnota poisťenej zásielky v čase bezprostredne pred poisťnou udalosťou nastáva podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, je poisťovateľ oprávnený upraviť poisťné plnenie určené podľa ods. 1 a 2 vynásobením pomerom poisťnej sumy k poisťnej hodnote zásielky bezprostredne pred poisťnou udalosťou.
6. Ak je poisťná suma vyššia ako poisťná hodnota poisťenej zásielky v čase bezprostredne pred poisťnou udalosťou, poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poisťnej hodnoty poisťenej zásielky v čase bezprostredne pred poisťnou udalosťou.

Článok 10

Spoluúčasť

1. V poisťnej zmluve sa dohodne suma, ktorou sa poistený bude podieľať na poisťnom plnení pri každej poisťnej udalosti (spoluúčasť). V prípade, ak výška škody neprevýši výšku spoluúčasti, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie.
2. Poisťovateľ odpočíta sumu dohodnutej spoluúčasti zo sumy poisťného plnenia.

Článok 11

Znovunadobudnutie stratenej zásielky

1. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, ak sa odcudzená alebo stratená zásielka alebo jej časť našla.
2. Poistený je povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa, ako má byť so zásielkou alebo jej časťou naložené, aby bola čo najlepšie zhodnotená.
3. Ak poisťovateľ už poskytol náhradu za stratenú alebo odcudzenú zásielku, alebo ak sa zásielka alebo jej časť nájde, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnuté poisťné plnenie po odpočítaní prípadnej škody, ktorá bola na nej spôsobená.

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) pri uzatváraní poisťnej zmluvy oznámiť poisťovateľovi všetky jemu známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre posúdenie a prevzatie rizika, a to aj vtedy,

ak on sám považuje jemu oznámenú správu za nepodstatnú alebo nedôležitú,

- b) umožniť pracovníkom poisťovateľa zúčastniť sa náklady zásielky,
 - c) zabezpečiť aby:
 - i. v prípade vlastnej prepravy bol dopravný prostriedok vedený osobou s predpísaným oprávnením,
 - ii. dopravný prostriedok pri preprave po pevnine mal schválenú technickú spôsobilosť zodpovedajúcu druhu a typu zásielky,
 - iii. námorná loď, ktorou je preprava uskutočňovaná, zodpovedala podmienkam stanoveným vo všeobecne uznávanej Doložke o klasifikácii a veku lodí,
 - iv. loď pre vnútrozemskú plavbu spĺňala požiadavky uznávaného klasifikačného registra,,
 - v. sa pri leteckej preprave použili úradne registrované dopravné alebo nákladné lietadlá,
 - d) dbať podľa svojich možností na to, aby poisťná udalosť nenastala, nesmie porušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce na odvrátenie poisťnej udalosti alebo na zmenšenie nebezpečenstva jej vzniku,
 - e) oznámiť poisťovateľovi ihneď, ako sa o nich dozvie, všetky zmeny údajov, ktoré boli rozhodujúce pre uzavretie poisťnej zmluvy (dátum expedície zásielky, hodnota zásielky, množstvo a miesto určenia zásielky) a požiadať poisťovateľa o ich akceptáciu.
2. V prípade vzniku poisťnej udalosti je poistený povinný:
 - a) oznámiť príčiny a okolnosti jej vzniku najneskôr do 5 dní poisťovateľovi,
 - b) urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - c) ak je predpokladaná výška škody vyššia ako 1.000 EUR, ihneď poisťovateľovi oznámiť škodu, aby bol vyšetrený stav zásielky, príčina, povaha a rozsah škody; ďalej konať podľa pokynov poisťovateľa,
 - d) ak počas dopravy alebo pri odovzdávaní nákladu nastala predpokladaná alebo zjavná strata a/alebo poškodenie zásielky, zabezpečiť neodkladné spísanie zápisu o strate a/alebo poškodení zásielky,
 - e) ak pri dodaní nákladu nie je zjavná strata alebo poškodenie zásielky, ihneď po zistení reklamovať u dopravcu

poškodenie, zničenie, odcudzenie, stratu zásielky alebo jej časti,,

- f) oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
- g) dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a dovoliť mu vykonať vyšetrovania potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre vyšetrenie poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu,
- h) pokiaľ nie je poistná udalosť vyšetrená, nezmeniť stav zásielky bez povolenia poisťovateľa, to však neplatí, ak je táto zmena nutná vo všeobecnom záujme alebo aby sa škoda nezväčšila,
- i) zabezpečiť všetko potrebné pre uplatnenie postihu poisťovateľa voči tretej osobe, ktorú možnorobiť zodpovednou za vzniknutú škodu, podľa ustanovenia čl. 15,
- j) ohlásiť poisťovateľovi, že tá istá zásielka je poistená proti tomu istému nebezpečenstvu u iného poisťovateľa.

3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak bolo porušenie povinností poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktoré by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou. V poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistený môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poisteného.

4. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm vo výške takto vzniknutých zvýšených nákladov. Tieto náklady sa odpočítajú od poistného plnenia.

Článok 13

Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy,

ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poisťník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,

- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť; vyšetrenie sa považuje za skončené vtedy, keď poisťovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie,
- f) poskytnúť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrenie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti.

Článok 14

Prechod práv

- 1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
- 2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
- 3. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
- 4. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 až 3 a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

5. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 15

Postih voči tretej osobe

1. Poistený je povinný dbať na to, aby právo na náhradu škody voči tretej osobe, o ktorej vedel alebo musel vedieť, že je alebo by mohla byť zodpovednou za vzniknutú škodu bolo zachované, t.j. predovšetkým zadovážiť a predložiť poisťovateľovi dôkazný materiál, ktorý má k dispozícii alebo ktorý môže zaobstarat' tak, aby ho poisťovateľ mohol po preskúmaní včas použiť na uplatnenie postihu voči zodpovednej osobe.
2. Ak poistený zmaril uplatnenie postihu voči tretej osobe, ktorá zodpovedá za vzniknutú škodu, poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie, a to až do výšky postihu, ktorý mohol poisťovateľ uplatniť voči tretej osobe.
3. Ak sa následky takéhoto konania poisteného prejavujú až v dobe, kedy poisťovateľ už splnil svoj záväzok poskytnúť náhradu, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poistnú náhradu alebo takú jej časť, o ktorú sa tým znížilo uspokojenie regresného nároku poisťovateľa.

Článok 16

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie, elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
 - b) osobne.
2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený do sídla poisťovateľa.
4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si

adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručenie dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.

6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručenie len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 17

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 18

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 1 až 18 týchto VPPPZZP sa v poistných zmluvách možno odchyliť.
2. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.

3. Nároky poisteného z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Tieto VPPPZZP nadobúdajú účinnosť dňom 23.02.2018.